

Mittente (nome/cognome).....
..... (indirizzo)
..... (recapiti)
Spett.le
Servizio Clienti
Via

RACCOMANDATA A.R.

Oggetto: segnalazione disservizio e contestuale richiesta di indennizzo

Io sottoscritto - Codice Fiscale Codice Cliente o
Codice Contratto
titolare del contratto di utenza relativo al servizio (*specificare il tipo
di servizio offerto*) per la linea telefonica corrispondente al numero, intestata a
.....;

SEGNALO QUANTO SEGUE

.....
.....
.....
**(specificare il tipo di disservizio subito tra quelli specificatamente previsti dal “Regolamento in
materia di indennizzi applicabili nei rapporti tra utenti ed operatori di comunicazioni elettroniche”
varato dall’Agcom in esecuzione della Delibera n. 124/10/Cons: omessa, ritardata attivazione,
sospensione o cessazione del servizio, malfunzionamento del servizio, omessa o ritardata portabilità
del numero, omessa o errata indicazione negli elenchi telefonici pubblici, ecc.).**

**Faccio presente che in data ho provveduto a segnalare il disservizio al Vs. numero (codice
identificativo operatore e numero pratica) senza alcun esito positivo.**

TUTTO CIÒ PREMESSO

Vi richiedo l'adempimento delle obbligazioni contrattualmente previste (*specificare: attivazione del servizio,
collegamento continuo senza interruzioni, velocità di navigazione pari a..., portabilità del numero, ecc.*), oltre
la corresponsione di un indennizzo automatico nella misura prevista dalla dall'Allegato A alla Delibera n.
347/18/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

Nel caso specifico tale indennizzo risulta essere pari a € (*il regolamento Agcom introduce - in
relazione a diverse fattispecie di disservizio - un criterio minimo di calcolo da applicare per la determinazione
dell'indennizzo dovuto;*).

La corresponsione di tale importo dovrà avvenire mediante accredito nella prima fattura utile.

Con riserva di ogni diritto.

Distinti saluti.

....., 13 giugno 2022

Firma _____