

Spett.le
Telecom Italia spa - Servizio Clienti
Casella Postale 111
00054 Fiumicino (Roma)

PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

OGGETTO: RECLAMO E RICHIESTA DI RISARCIMENTO/INDENNIZZI

Il sottoscritto
Codice Fiscale
Residente in
Titolare dell'utenza numero
Codice Cliente/Numero Contratto

PREMESSO CHE

Relativamente all'utenza sopra indicata è stato riscontrato il seguente disservizio a Voi imputabile:

- ☐ Assenza Servizio Voce dal al
☐ Assenza Servizio Dati Internet dal al
☐ Altro Disservizio

Vani od infruttuosi sono risultati i contatti con operatori del Vs. call-center al fine di avere gli opportuni chiarimenti ed una pronta risoluzione del disservizio.

Tanto premesso, con la presente si formula espressa

DIFFIDA

affinché la S.V. provveda:

- ☐ all'immediato ripristino del servizio;
☐ allo storno delle fatture per la parte relativa alla mancata fruizione del servizio per il periodo sopra indicato;
☐ alla corresponsione degli indennizzi previsti dalla normativa regolamentare emanata dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ed applicabile al caso di specie;
☐ Altro

La presente valga quale costituzione in mora e ad ogni effetto di legge, anche ai fini interruttivi della prescrizione.

Vi avviso altresì che, in mancanza di risoluzione del disservizio, nonché di Vs. riscontro scritto entro i termini di legge, mi riservo fin d'ora di agire per la tutela dei miei diritti nelle sedi che riterrò più opportune.

Distinti saluti.

Si allega alla presente documento d'identità.

Luogo e data

Firma _____